Podmínky věrnostního programu zákaznické kartičky

I. Základní ustanovení

Věrnostní program zákaznické kartičky (dále jen „program“) je dobrovolný program provozovaný společností
SOKOL FALCO s.r.o., IČ: 26001748, Vížky 5, Slatiňany 538 21 (dále jen „Provozovatel“).

Program je určen zákazníkům nakupujícím chovatelské potřeby, zejména krmiva a doplňky pro zvířata, především psy a kočky.

Účelem programu je poskytování výhod registrovaným zákazníkům při nákupu zboží a služeb Provozovatele.

Tyto podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují pravidla účasti v programu, práva a povinnosti účastníků a Provozovatele.

Podmínky jsou závazné:

- pro Provozovatele dnem zveřejnění
- pro účastníka dnem registrace

Provozovatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoliv změnit nebo doplnit.

II. Členství v programu

Účast v programu je dobrovolná a není nároková.

Účastníkem se může stát fyzická osoba starší 15 let, která:

- vyplní registrační údaje
- souhlasí s těmito Podmínkami

Registrace probíhá:

- na prodejně

Povinné údaje:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefon

Nepovinné údaje:

- adresa
- druh činnosti (např. chovatel, útulek, jiné)

Účastník je povinen udržovat své údaje aktuální.

III. Zákaznická kartička

Po registraci je účastníkovi přidělena zákaznická kartička (dále jen „Karta“).

Karta slouží k:

- evidenci nákupů
- sbírání bodů
- uplatnění slev

Karta:

- není platební kartou
- je nepřenosná (s výjimkou členů společné domácnosti)

V případě ztráty nebo zneužití je účastník povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Provozovateli.

IV. Věrnostní body a jejich uplatnění

Za nákupy získává účastník body:

- **10 % z hodnoty nákupu = počet bodů**
- **1 bod = 1 Kč při uplatnění**

Podmínky uplatnění:

- maximálně lze uplatnit **50 % hodnoty nákupu**
- body nelze uplatnit zpětně

Příklad:
Při nákupu za 200 Kč lze uplatnit max. 100 bodů.

Body:

- nejsou směnitelné za hotovost
- jsou nepřenosné
- mohou být odečteny při vrácení zboží

Pro připsání bodů je nutné předložit Kartu nebo sdělit identifikační údaje.

Aktuální stav bodů je dostupný online na:

Věrnostní systém prodejen — FALCO | SOKOL FALCO Chrudim
Věrnostní systém prodejen — FALCO | SOKOL FALCO Hlinsko
Věrnostní systém prodejen — FALCO | SOKOL FALCO Žďár nad Sázavou

---

V. Speciální nabídky a akce

Účastníci programu mohou získat:

- slevy na vybrané krmivo a chovatelské potřeby
- bonusové body
- individuální nabídky

Akce:

- jsou časově omezené
- nelze je kombinovat, pokud není uvedeno jinak

Informace o akcích:

- na prodejnách
- online

VI. Ukončení členství

Členství může být ukončeno:

- ze strany účastníka kdykoliv
- ze strany Provozovatele při porušení Podmínek

Při ukončení:

- zanikají nevyužité body
- Karta přestává být platná

Provozovatel si vyhrazuje právo program ukončit.

VII. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Provozovatel zpracovává osobní údaje účastníků v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Rozsah zpracování

Zpracovávané údaje:

- identifikační (jméno, příjmení)
- kontaktní (e-mail, telefon)
- případně doplňující (adresa)
- údaje o nákupech a využívání programu

Účely zpracování

- správa členství ve věrnostním programu
- evidence bodů a nákupů
- poskytování výhod a slev
- zasílání obchodních sdělení (pouze se souhlasem)

Právní základ

- plnění smlouvy (členství v programu)
- oprávněný zájem (základní komunikace)
- souhlas (marketing)

Doba uchování

Osobní údaje jsou uchovávány:

- po dobu trvání členství
- následně po dobu nezbytnou dle právních předpisů

Práva účastníka

Účastník má právo:

- na přístup ke svým údajům
- na opravu
- na výmaz
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování

Marketingová komunikace

Obchodní sdělení (e-maily, SMS) jsou zasílána pouze na základě:

- uděleného souhlasu
- nebo v rámci oprávněného zájmu (u stávajících zákazníků)

Souhlas lze kdykoliv odvolat.

Kontakt

Pro uplatnění práv nebo dotazy:
info@sokolfalco.com

VIII. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1.5.2026**

Pokud se některé ustanovení stane neplatným, nemá to vliv na ostatní ustanovení.